

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerruf

(Stand August 2024)

Lieferzeit

Standardprodukte sind überwiegend lagernd und somit kurzfristig lieferbar, längere Lieferzeiten bzw. Lieferverzögerungen werden anhand einer entsprechenden Auftragsbestätigung bekannt gegeben. Grundsätzlich erfolgt die Lieferung, wenn kein späterer Fixtermin vorgegeben ist, sobald der Auftrag komplett lieferbar ist. Teillieferungen können auf Anfrage durchgeführt werden.

Verpackung und Transport

Grundsätzlich gilt die Versandbedingung "ab Werk", die Verpackungs- und Versandkosten sind gewichtsabhängig und werden lt. den jeweils aktuellen Tarifen abgerechnet. Je nach Größe und Umfang der Sendung wählen wir den kostengünstigsten Transportweg. Für Express- und Terminsendungen werden entsprechende Zuschläge in Rechnung gestellt. Ab einem Netto-Bestellwert von € 300,00 erfolgt die Lieferung, sofern das Sendungsgewicht 30 kg nicht überschreitet, Frei Haus (Palettenversand und Exportsendungen ausgenommen). Warenabholungen vor Ort sind nach Vereinbarung möglich.

Mindestbestellwert

Unser Mindestbestellwert beträgt € 40,00 exkl. MwSt., darunter wird ein Mindermengenzuschlag in Höhe von € 10,00 netto in Rechnung gestellt.

Zahlungsbedingungen

Bei Stammkunden gewähren wir die Zahlungsart Überweisung mit einer Bezahlung innerhalb von 5 Tagen abzgl. 2% Skonto bzw. 10 Tagen netto. Bei Neukunden bestehen die Zahlungsarten Vorkasse, Kreditkarte via Stripezahlung und Nachnahme. Bei Vorkasse gewähren wir 2% Skonto, Nachnahme und Kreditkartenzahlung erfolgen netto, wir akzeptieren Mastercard und VISA. Bei Nachnahmesendungen wird zusätzlich eine Gebühr in Höhe von € 3,70 netto fällig.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Umtausch und Retouren

Rücksendungen sind vorab bekanntzugeben und diesen ist unser dazugehöriger Lieferschein bzw. die dazugehörige Rechnung beizulegen, die Rücksendefrist beträgt 3 Wochen ab Lieferdatum. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

Widerrufsrecht

Bestellungen können innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform per Brief, Fax bzw. Email oder, wenn die Ware vor Fristablauf überlassen wird, auch durch Rücksendung dieser, widerrufen werden. Die Frist beginnt mit Erhalt einer Bestellung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs bzw. der Rücksendung. Unfreie Retouren werden nicht angenommen.

Der Widerruf ist zu richten an:

Roraco GmbH - 3031 Pressbaum, Josef-Perger-Straße 2 bzw. Fax +43(1)3103955 oder Email office@roraco.at

Garantie

Innerhalb der Garantiezeit werden eventuelle Reparaturarbeiten an Produkten kostenlos durchgeführt bzw. ausgetauscht.

Preise

Die von uns angegebenen Preise verstehen sich exkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Preisanpassungen erfolgen jährlich jeweils im 1. Quartal. Irrtümer sowie Preisänderungen, die sich auf Grund Änderungen unserer Lieferanten ergeben, behalten wir uns vor.

Service, Wartung und Reparatur

Grundsätzlich werden Service-, Wartungs- und Reparaturarbeiten vor Ort durchgeführt, pro Termin werden entsprechende Servicepauschalen, Fahrtzeit, ggf. ein Entsorgungsbeitrag und Materialkosten lt. tatsächlichem Verbrauch in Rechnung gestellt. Die Wartezeit für Durchführungstermine wird im Regelfall vier Wochen nicht überschreiten. Schriftliche Kostenvoranschläge sind kostenpflichtig.

Schulung

Für alle unsere Geräte können kostenpflichtige Schulungen angefordert werden.

Ausnahmen bei Sondervereinbarungen

Vorbehaltlich etwaiger vertraglicher Vereinbarungen können von uns jegliche Abweichungen nicht akzeptiert werden.

RORACO GmbH

3031 Pressbaum, Josef-Perger-Straße 2

T: +43(1)3105868, F: +43(1)3103955, E: office@roraco.at